

К вопросу о всеобщей монетизации жизни

Недавно мой московский друг Борис Козлов¹ прислал мне следующую исповедь столичного парня (цитирую без купюр, правда, – с необходимой грамматической правкой):

...Разъезжая по различным интервью, посматривал на бумажки, тогда в обилии расклеенные в метро с призывом вызвать к ним мастера по компьютерам. И, наткнувшись на очередную вакансию «сисадмина»², поехал. Контора находилась на ст. метро «Октябрьское поле» и занимала 2 этажа (2006 год), на втором этаже здания находился коллцентр³, на третьем – сам офис, где находилась приёмная ОК, комната для менеджеров и сервисных инженеров.

Я не знаю, что побудило согласиться меня на эту авантюру, но поговорив с кадровиком, я получил 2 предложения – работать с компаниями или с частными лицами. С компаниями я наработался, и решил, что пойду в народ. Первые 3 дня я ездил стажёром, с другими сервисными инженерами.

Ездил с 3-мя, из них ни одного (!) мало-мальски понимающего в компьютерах. Я больше чем уверен – винду⁴ переустановить не так сложно; но я привык трудности не сносить, тем более информация пользователя, и его настройки и прочее для меня были важны. В общем, типичный гуманитарный подход – решить проблему, а не удалять её, тем более, что проблема может оказаться пустяковой, и решить её можно быстро.

В общем, в первый день мы поехали с молодым парнем, лет 25-26, наверное. За день с 13:00 мы успели заехать к 5 клиентам, причём он поехал дальше.

Как он объяснил, моя задача не показывать свои знания, а впаривать лоху⁵ услуги.

Отдать прайс, сделав акцент, что там описаны все услуги, и проговаривать, что ты делаешь.

Выглядело это: «Вам как виндоус переустановить (400 рублей) – с драйверами? (300 за каждый) (спрашивалось пользователем – а что работать не будет?); а антивирус вам поставить? (500 рублей), а обновлять через интернет будем (300 обновление

¹ См. «Борис Козлов. Стихи, присылаемые с ночными E-mail».

² Системного администратора.

³ Не знаю, что это такое. Наверное, какая-то будка для переговоров по телефону.

⁴ Имеются в виду операционные системы корпорации **Microsoft** под названием **Windows**.

⁵ Современное презрительное словцо, самый «мягкий» аналог – *простофиля*. Слово «впаривать» тоже в презрительно-переносном смысле.

+ 900 настройка стрима¹), а может вам разбить диск (400 за логический диск)».

То есть – ряд вопросов перед началом процедуры, с улыбкой дебила и очень быстро. После чего давался прайс, проговаривалось – вот, почитайте, тут все цены и услуги, может вы ещё что-то необходимое найдёте. Я стоял рядом как молчаливый идиот, внимая тому, что он делает. Но просто смотреть как этот чувак² делает инсталл³ мне быстро надоедало, и я аккуратно наблюдал за пользователем.

А пользователь...

Мама парня лет 14, в компах – 0. Быстро перелистав прайс (потому что куда не глянь – написано непойми⁴, в общем, непонятно ей), она наблюдала за действиями мастера. Мастер лабал⁵ как по нотам. В общем, спустя полтора часа он предъявлял счёт, в котором были такие пункты:

Предустановка Windows	400 рублей
Настройка виндоус	500 рублей
Установка драйверов 7 шт.	300x7=2100 рублей (всего 7: мать=3, видео, принтер, модем, дискретная звуковая, итого)
Антивирус	400 рублей
Настройка интернет-«стрим»	900 рублей
Обновление антивируса	300 рублей
Итого без налога	4 600 рублей
Налог 18%	828 рублей
Итого с налогом	5428 рублей

И это за переустановку.

Женщина была в шоке, уточнила, а нельзя ли оплатить как-то в рассрочку.

В рассрочку оказалось можно, после звонка мастера в офис, и описания менеджеру что у них есть, примерно как живут.

Разговор был на площадке, на перекуре, клиент, скорее всего, не слышал.

Следующий заказ был недалеко, клиентом был то ли папа, то ли старший брат девочки, в общем, не важно. В заказе были все предыдущие пункты

¹ Очевидно, имеется в виду локальная сеть.

² Что-то вроде дружеского обозначения человека.

³ От англ. **Install** – в данном случае установка программ.

⁴ Тоже слоган.

⁵ Тоже слоган, только из начала XX века, обозначает деятельность музыкантов-ремесленников.

(кроме звука в дровах¹ и инет² не стрим а локалка³, но сути не меняло) + софт⁴ – офис⁵ 500 рублей за каждый компонент, фотошоп⁶ за 900 рублей, неро⁷ 6 за 700, кодеки⁸ – 500 за каждый!!!!!! итого 3, проигрыватели по 300 рублей – пара, винамп⁹ и ещё что-то, не помню уже.

В общем, я когда прикинул по прайсу, уже было подумал что нас прям там завалят, уж больно этот мужик был похож на какого-го то братка¹⁰. Лысый, в костюме спортивном хорошем, жилистый, видно что боевик, в общем.

Слава богу, он заплатил. Но было реально видно, что этот мужик напрягся, да и спросил – «А недох....-ли?», но, мы вручили ему чек с перечнем, и он рассчитался.

¹ Имеются в виду драйвера – программы, обеспечивающие работу отдельных устройств компьютера.

² «Сокращение» от Интернет.

³ Жаргонные наименования способов подключения к Сети.

⁴ От англ. Software – программное обеспечение.

⁵ Имеется в виду распространённый набор офисных программ Microsoft Office.

⁶ Пакет программ для обработки изображений Adobe Photoshop.

⁷ Программы записи лазерных дисков.

⁸ Вспомогательные программы для показа видео.

⁹ Программа проигрывателя музыкальных файлов Winamp.

¹⁰ Современное наименование бандитов и полубандитов.

Дальше я помню плохо, скорее всего из-за того. Что было всё тоже самое. Клиенты прайс либо не читали, либо читали но не понимали, что там написано, и скоренько это дело сворачивали, понимая, что всё равно ничего не понятно. Чо листать- то...

Софт. Софт весь был пиратский. Мы были обязаны таскать с собой 16 болванок. Со свежим варезом¹¹, слитым самостоятельно с сервера в офисе. Как говорили менеджеры, если вас приняли на заказе опера – молчать и терпеть, в офисе знают, где вы, и если нет новостей в течение 2-х часов – туда приезжает несколько человек из СБ¹² с адвокатом, и тебя вызволят. Болванки не выдавались, покупать пришлось самому. Софт был, в основном, устаревший немного, но самые стабильные типа версии. Винда – сп2, фотошоп – цс, ну и так далее¹³.

В общем, постановка вопроса была простая – втюхивать клиенту солидный счёт.

Если ты написал счёт, и расписал всё по пунктам – ты молодец. Если клиент считает, что этот счёт лажа¹⁴, и что сделанное не может стоить столько – работает сначала менеджер, стараясь убедить клиента сначала оплатить, если клиент не согласен оплатить сейчас – взять в рассрочку, а если не

¹¹ Этого слова совсем не знаю.

¹² Бандиты-охранники.

¹³ Здесь всё – искажённые на русский лад наименования версий программных продуктов.

¹⁴ Откровенная подделка.

хочет в рассрочку – откровенно взять кредит в банке через них.

Если это всё не срабатывает – клиента начинает обрабатывать СБ, угрожая физической и моральной расправой (слышал сам, лично).

Замена железа. Если в компе¹ что-то сгорело – клиент ставился в такие условия, чтоб комп мастер забрал в офис; я не помню точную причину, но что-то вроде «если клиент не хочет отдавать ПК, то дорога мастера до офиса и обратно оплачивается как курьер в 2 стороны», а если соглашается отдать в офис – доставка и туда и обратно – бесплатно. В офисе комп отдают мастерам, что там делают – я не знаю, но позволю себе думать, что ничего хорошего. Цены на железо в конторе – в полтора раза выше, чем в среднем магазине, не говоря о живой тогда ультре².

На второй день мы ездили к клиенту, он попросил обновить ему железо³. В итоге выходило на примерно полторы штуки баксов, причём, это был бы довольно средний комп. Я лично собрал бы комп лучше, и за гораздо меньшие деньги. Или за полторы, но супер и я почти заикнулся, мол «но это же безумно дорого!!!», но клиенту было явно насрать⁴.

¹ От слова «компьютер».

² Самые производительные узлы.

³ Имеются в виду узлы и составные части компьютера.

⁴ Надеюсь, не нужно «переводить».

Все документы – под расписку. Расписка о неразглашении внутренней информации. Строгий возврат документов при увольнении. Для чего это всё, мне было сначала непонятно. Но я думаю, теперь вы понимаете почему, да и я потом тоже понял.

Я ушёл после первого дня своей работы.

Когда я приехал с 2-го заказа, менеджер спросил – сколько я сделал за заказ – а я ответил что по 400 рублей, за диагностику, так как проблема не была решена (клиенты не соглашались на переустановку, хотя, в общем-то, мог и убедить, но почему-то не захотел чувствовать себя отвратительно и так нагло обманывать).

Я понял, что это ловкая манипуляция «совковым сознанием», что, как правило, клиенты толком читать не будут, что там написано, в этих прайсах, и уж – тем более – считать звёздочки и читать сноски под ними.

Я понял, что это наглое вытрясание денег из клиента, мало того, слышал разговоры менеджеров и СБ с клиентами, когда те отказывались платить.

Я понял, что я в таком бизнесе участвовать не хочу. И что это не бизнес.

Вот такое «покаяние», в целом, честного человека.

Однако, перед продолжением основной темы, «остановимся» на пяток минут, чтобы ещё раз взглянуть на предыдущие странички. Грамматические ошибки исправлены, но пришлось сделать 27(!) сносок для хоть какого-то пояснения смысла употребляемых этим человеком слов (скорее всего, — человеком с «высшим» образованием).

Очередной раз стало вдвойне грустно.

Вернёмся к самой теме.

Мелкий частный случай современной действительности показался интересным для обсуждения свойств так называемого «интеллектуального» товара, попросту говоря, — знаний и навыков, которые становятся всё более значимой составляющей жизни. Их разработка (чаще «добыча») и использование в корне отличаются от аналогичных процедур с привычными «материальными» объектами — продукцией сельскохозяйственного и промышленного труда.

Внешне эти отличия выражаются в принципиальной неприменимости законов сохранения, лежащих в основе любых процедур обмена результатами деятельности, начиная с «натурального», при котором каждый из предметов явным образом

меняет собственника, и кончая денежной — опосредованной — формой подобной смены.

Поскольку увеличение роли интеллектуальной составляющей человеческой деятельности происходило постепенно, отмеченное принципиальное различие, наверное, сначала неумышленно, а ныне — уж точно в корыстных целях, совершенно искажает «экономическую» (точнее — денежную) картину жизнедеятельности общества.

Вызывая появление на самом «верху» практически мало чем обоснованных миллиардов Билла Гейтса, а на рассматриваемых здесь «нижних этажах» — всего бюджета фирмы компьютерных проходимцев. Даже если предположить, что её инженеры знают своё дело и не занимаются откровенным обманом неосведомлённых людей при характеристике того, что же собственно сделали «специалисты» с несчастными компьютерами.

Строго говоря, любая человеческая деятельность обязательно включает в себя «умственную» и «физическую» составляющую. Если какой-то человек сомневается в этом и примется, к примеру, прибивать доски, при первом же ударе по руке вместо шляпки гвоздя наступит отрезвляющее напоминание.

А в другом крайнем случае – при любых повышенных разновидностях творчества – всё равно придётся обмакивать гусиное перо в чернила, щёлкать по клавишам компьютера или водить смычком.

Все эти обывательские рассуждения приведены здесь, чтобы «интеллектуалы» не слишком задавались своими отличиями от «рабочих».

Однако – когда дело доходит до расплаты за результаты труда – наступают «фокусы» современной экономической жизни.

Повторюсь, – начинающиеся с принципиальной неподвластности интеллектуальной составляющей законам сохранения: при единичном акте передачи результатов у «поставщика» *ничего не убывает*, и может даже «умножиться» по ходу нарастания опыта «внедрения».

Чтобы поддержать законность многократной оплаты единожды достигнутого результата деятельности с превалированием «интеллектуальной» составляющей и придумано так называемое «авторское право». В силу органического отвращения к этому явлению, пожалуй воздержусь от продолжения рассуждений на эту тему.

Лучше поговорим о сущности вклада отдельного Человека в общий тезаурус знаний и навыков

всего Человечества. Довольно скоро выяснится картина постоянно растущей «пирамиды», где любые элементы – даже на самой-самой вершине – немыслимы без того, что находится «внизу»; представлений об устройстве Мира (по некоторым оценкам – подавляющая часть этих знаний, постигается человеком в течение первых четырёх лет), письменности как инструмента доступа к накопленным формализованным знаниям и тому подобного. Никого не интересует, что все эти богатства впитаны индивидуумом вместе с воздухом, звуками и картинами прекрасного нашего Мира (так я, совершенно искренне, полагаю).

Нет, ты отдай мне сполна за моё творение, сколько я запрошу, и баста.

Упаси Бог подумать, что автор этого текста знает ответы на поставленные вопросы. Нет, его дело – просто инициализировать ваши собственные раздумья...

И, чтобы при возврате на грешную землю не подумали обо мне лишнего, вернёмся к началу этого опуса.

Дело в том, что постоянно занимаюсь вознёй с купленными и повреждёнными компьютерами друзей и знакомых, и приведённый в начале

ценник от жуликов может навести кого-то на нехорошие мысли.

Формальные рассуждения на данную тему кажутся мне противными, а посему просто расскажу одну историю, случившуюся со мной во время памятной поездки в Австралию в 2002-2003 году.

Находясь в гостях у своего друга – Сигизмунда Анатольевича Дичбалиса, я постоянно ладил ему компьютеры, это одно из любимых моих занятий. Как полагаю (несколько наивно) – с пользой для хозяев информационных машинок.

Приятель мой постарше на целых 9 лет, и с высоты своего жизненного опыта ни на грош не доверял моим познаниям, проверяя «на зуб» результаты каждого этапа сборки устройств и установки программ.

И вот – как это нередко случается с любыми устройствами – в компьютере «сгорел» (не буквально, – просто отказал) телефонный модем – единственное в те времена устройство для выхода в Интернет.

Как водится в таких случаях – при получении неприятных известий – мой Друг помрачнел, покрутил перед носом несчастную плату (никаких видимых следов повреждения на ней не было), и отложил её в сторону.

Наутро, перед началом других запланированных дел, мы отправились в супермаркет возле станции сититрейна Туру-Муру, где имелась контора по ремонту компьютеров, наподобие той, которую описывал автор вступительного покаяния.

...Знаете, наверное, для полноты картины стоит перенестись в один из многочисленных закутков австралийского супермаркета и в давно прошедший день 19 января 2003 года (дата на камере с ошибкой). Для этого посмотрим пару не очень качественных снимков моей тогдашней камеры, совсем не шедевр, по нынешним меркам...



2003/ 1/18 8:46am



Ну вот, вы увидели парня с системным блоком, магазинчик «*Paradise*», где продают разную домашнюю живность, полюбовались на раскрепощённых австралийцев. И среди них сидит облезлый автор этого текста, дожидаясь результатов очередного захода своего Друга в «компьютерную» фирму. То есть, происходит некоторый диалог, несколько усложнённый двумя языковыми барьерами, так как мне вход в фирму запрещён, Друг не знает компьютерного сленга, и считается, что я не знаю английского.

Впрочем, данное обстоятельство ничуть не меняет знакомой до боли сущности дела, только увеличивает затраты времени на промежуточные стадии диалога:

– Вы не установили драйвера!

– Да нет, всё установлено, ведь вам передали диск с драйверами.

Пауза с перемещениями за дверь и обратно.

– А какая у вас операционная система?

– Windows-98SE.

Пауза с перемещениями за дверь и обратно.

– И что, модема нет в списке установленных устройств?

– Увы!

(В этом месте «разговора» мысленно советую прохвостам просто вставить плату в какой-нибудь работающий компьютер и прекратить волынку).

По всей видимости, «медиация» моя доходит до «мастеров», да они уже убедились, что просто так отфутболить настырного старика не удастся. Очередная пауза затягивается.

Поскольку уже несколько снимков в холле сделано (смотри предыдущие страницы), обращаю внимание на ценник фирмы, вывешенный выше входа:

- Установка операционной системы – 50 долларов и более.
- Поиск и установка драйвера – 10 долларов и более...

Ну и так далее, смотрите начало текста.

Только навёл камеру, как в дверях появляется мой Друг.

Раздаётся рев: «Так Ты ещё решил предъявить мне счёт за свою абсолютно негодную и ненужную мне работу!!!» (Одновременно плата модема яростно брошена в мусорный ящик).

Малость оторопев, перехожу на матерный диалект *великого и могучего*, который здесь не подлежит воспроизведению.

Австралийцы удивлённо наблюдают за нами.

Снимок прайса, как и положено, не получился (наверное, от сотрясений воздуха), так что предъявить его вам невозможно...

...Это был День Рождения моего Друга, по плану мы должны были отправиться на электричке в замечательный уникальный *Australien Zoo*, но «модемная» возня скомкала это дело, да и весь тогдашний праздник...

Вот видите, вспомнил эту историю только в связи с общими рассуждениями о проклятых монетах.

© Владимир Вениаминович Брыскин.
Издание автора. Новосибирск. 2008
E-mail: vvbrys@mail.ru
<http://www.math.nsc.ru/LBRT/k5/brys.html>